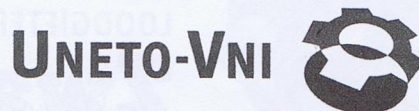


# Algemene voorwaarden voor onderhouds- en service- abonnementen voor woninginstallaties (VNI)



Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door de Vereniging van Nederlandse Installatiebedrijven (VNI).

Deze algemene voorwaarden zijn totstandgekomen in november 1992 in overleg met de Consumentenbond, het Konsumenten Kontakt en de Vereniging Eigen Huis in het kader van de Commissie voor Consumentenaangelegenheden (CCA) van de Sociaal-Economische Raad. Zij kunnen slechts in overleg met deze consumentenorganisaties worden gewijzigd of aangevuld.

## Artikel 1 - Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. opdrachtgever:  
opdrachtgever, natuurlijk persoon, consument niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
  - b. installateur:  
de onderneming, lid van de VNI, die rechtmatig gevestigd is alsmede erkend door een openbaar nutsbedrijf;
  - c. onderhoudsabonnement:  
de overeenkomst die de installateur verplicht tot het verrichten van onderhoud tijdens de contractperiode;
  - d. onderhoud:  
het verrichten van werkzaamheden aan een woninginstallatie die nodig zijn voor de veiligheid en het ongestoord functioneren ervan volgens de bij dit abonnement behorende richtlijnen;
  - e. serviceabonnement:  
een onderhoudsabonnement met een aantal overeengekomen storingsbeurten tijdens de contractperiode;
  - f. storingsbeurt:  
het gedurende maximaal 2 werkuren ter plaatse verrichten van werkzaamheden gericht op het opheffen van een en dezelfde storing;
  - g. storing:  
een gebrek aan (een onderdeel van) de woninginstallatie, als gevolg waarvan adequaat functioneren ervan onmogelijk is geworden.

## Artikel 2 - De prijs

1. De overeengekomen prijs is inclusief voorrijkosten, benodigde kleine materialen en BTW.
2. De prijs kan voor een nieuwe contractperiode worden gewijzigd.
3. Indien de installateur een prijswijziging voorstelt die uitgaat boven de indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS, zal hij tijdig doch in ieder geval twee maanden voordat de nieuwe contractperiode ingaat, de prijswijziging schriftelijk aan de opdrachtgever bekend maken. De installateur wijst de opdrachtgever daarbij op het recht de overeenkomst te beëindigen. Bij gebreke hiervan blijft de oude prijs ongewijzigd.

## Artikel 3 - Algemene verplichtingen van de installateur

1. De installateur is gehouden de overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uit te voeren. Hij neemt daarbij de op deze werkzaamheden betrekking hebbende voorschriften in acht.

2. De installateur handhaaft de esthetische kwaliteit van de woninginstallaties.
3. De installateur stelt de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte van geconstateerde gebreken aan de woninginstallaties.
4. De installateur noteert alle verrichte werkzaamheden. Een afschrift van zijn notities stelt hij aan de opdrachtgever ter hand.
5. Op verzoek van de opdrachtgever verstrekt de installateur een algemene bedieningshandleiding voor woninginstallaties.
6. De installateur informeert de opdrachtgever tijdig over wijzigingen van zijn adres, naam en telefoonnummer.
7. De installateur is aansprakelijk voor schade, voorzover deze hem kan worden toegerekend, tot een bedrag van maximaal € 453.780,21 per gebeurtenis.

## Artikel 4 - Verplichtingen van de installateur bij onderhoud

1. De installateur informeert de opdrachtgever tijdig doch minimaal twee werkdagen van tevoren over dag en tijdstip waarop de werkzaamheden aan de woninginstallatie zullen worden uitgevoerd. In onderling overleg tussen partijen kan hiervan worden afgeweken.
2. Bericht van verhindering dient uiterlijk 24 uur voor de dag en het tijdstip genoemd in lid 1 plaats te vinden.
3. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de installateur, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien de installateur niemand thuis treft zonder bericht van verhindering te hebben ontvangen, laat hij een schriftelijk bericht achter waarin hij wijst op de consequentie van artikel 6 lid 3.

## Artikel 5 - Verplichtingen van de installateur bij storingsbeurten

1. De installateur voert storingsbeurten uitsluitend uit op verzoek van de opdrachtgever.
2. De installateur voert een storingsbeurt uit binnen 24 uur na een storingsmelding, tenzij het spoedeisend karakter ontbreekt.
3. De installateur verhelpt storingsbeurten met een niet spoedeisend karakter in overleg met de opdrachtgever zo spoedig mogelijk.
4. De installateur informeert de opdrachtgever indien een storingsbeurt naar verwachting langer dan twee werkuren zal duren.
5. Indien een storingsbeurt niet leidt tot het opheffen van de storing doet de installateur onmiddellijk verslag van zijn bevindingen aan de opdrachtgever.
6. De storingsbeurt wordt geacht te zijn verricht indien de installateur na een gemaakte afspraak niet in staat wordt gesteld de storingsbeurt uit te voeren.